**Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

**Специальность 560100 «Общественное Здравоохранение»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая трудоемкость**  | Изучение дисциплины составляет 4 кредитов(120 часов) |
| **Цель дисциплины:** | Целью данной дисциплины является подготовка специалиста в области общественного здравоохранения, обладающего системой знаний инавыков, общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения.Содержание дисциплины охватывает вопросы, касающиеся основ планирования в здравоохранении и бизнеспланирования в здравоохранении. |
| **Задачи обучения:**  | Основными задачами становятся:* изучение основных функций и принципов современной практики управления учреждениями здравоохранениями;
* развитие навыков оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций здравоохранения;
* развитие навыков осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой среде;
* изучение принципов диагностики организационной структуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организаций здравоохранения;
* изучение системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента;
* изучение совокупности методов принятия решения в условиях определенности, неопределенности и риска.
 |
| **Содержание разделов учебной** **программы** | 1**. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.****практическое занятие:**Революция услуг и смена управленческих парадигм. Парадигмы менеджмента и смена парадигм. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации. Сущность и содержание менеджмента сферы услуг.Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении. Сервисная инфраструктура.**2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента:**Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера.Административные принципы управления А.Файоля. Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход. Менеджмент какнаука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженныхобстоятельств. ТQM. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.**3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения**Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.**4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества**Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощии обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.**5. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.**Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач. Планирование деятельностиорганизаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли;**6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений**Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности, привлечение возможных альтернативных источников финансирования.Управление бизнес-проектированием медицинской организации;**7. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования**Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических)решений в сфере организационно- экономической деятельности медицинских организации; |
| **В результате изучения дисциплины студент должен:** | * иметь способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования;
* способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
* способность разрабатывать корпоративную стратегию;
* уметь использовать методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
* составлять бизнес –планы и все его составляющие элементы, а так вести надлежащий контроль над выполнением;
* уметь своевременно адаптироваться к новым условиям и бесперебойно менять профиль своей профессиональной деятельности
 |
| **Перечень формируемые компетенций** | РО-1, РО-2, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ИК-4, ИК-5.  |
| **Виды учебной деятельности** | Лекционные и практические занятия  |
| **Отчетность**  | Экзамен  |

**Мамажанова Р.К.**